

**POLITICA PER LA QUALITA'**

CTT Srl S.p.A. si propone di offrire al settore una gamma vastissima e sempre innovativa di utensili professionali (frese e punte). Inoltre dispone di un servizio di riaffilatura degli utensili del cliente.

Affrontare e vincere le sfide di un mercato sempre più esigente puntando sulla qualità, sull'innovazione tecnologica e di prodotto, sulla puntualità delle consegne.

Tutto questo per garantire sempre a tutti i nostri Clienti il meglio della nostra qualità e del nostro stile.

Velocità nello sviluppo e nella fase produttiva sono la quotidianità del nostro lavoro che ci impegna tutti i giorni con l'obiettivo di progettare e produrre una gamma di prodotti caratterizzati da :

- qualità e rispetto dei requisiti del cliente
- affidabilità
- sicurezza

I nostri obiettivi sono:

- impegno costante nell'utilizzo esclusivo di materie prime che garantire le migliori prestazioni in termini di qualità;
- sforzo continuo nell'aggiornamento tecnologico, in costante e fattiva collaborazione con i migliori produttori di materie prime, di utensili, di macchine a cnc per la produzione degli utensili;
- rapido sviluppo di campionature e prototipi, scrupolosa attenzione al cliente/mercato, all'evoluzione delle tecnologie e delle necessità dell'utente finale;
- rigoroso controllo della qualità durante il ciclo produttivo: qualità nei processi di controllo qualità dell'articolo finito e collaudato;
- controllo dei terzisti con le stesse logiche applicate al nostro interno.

CTT Srl si impegna al soddisfacimento dei requisiti del Cliente ed al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità certificato ISO 9001.

La Direzione, nell'ambito del Sistema di Gestione per la Qualità, definisce e riesamina i propri obiettivi per la qualità nel rispetto degli impegni suddetti.

La presente Politica viene resa nota a tutti i collaboratori attraverso affissione nelle apposite aree aziendali.

1 gennaio 2018

La Direzione Generale